

Filing Date: January 21, 2004

Darryl Mexic 202-293-7060

(1)



별첨 사본은 아래 출원의 원본과 동일함을 증명함.

This is to certify that the following application annexed hereto  
is a true copy from the records of the Korean Intellectual  
Property Office.

출원 번호 : 10-2003-0004127  
Application Number

출원 년 월 일 : 2003년 01월 21일  
Date of Application JAN 21, 2003

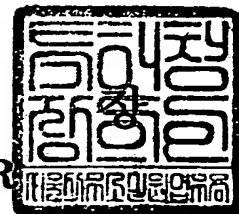
출원인 : 삼성전자주식회사  
Applicant(s) SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.



2003 년 05 월 26 일

특 허 청

COMMISSIONER



## 【서지사항】

【서류명】	특허출원서
【권리구분】	특허
【수신처】	특허청장
【제출일자】	2003.01.21
【발명의 명칭】	택배서비스 시스템 및 방법
【발명의 영문명칭】	System and method for delivery service
【출원인】	
【명칭】	삼성전자 주식회사
【출원인코드】	1-1998-104271-3
【대리인】	
【성명】	정홍식
【대리인코드】	9-1998-000543-3
【포괄위임등록번호】	2003-002208-1
【발명자】	
【성명의 국문표기】	김숙영
【성명의 영문표기】	KIM, SOOK YOUNG
【주민등록번호】	701221-2389912
【우편번호】	135-080
【주소】	서울특별시 강남구 역삼동 837-19 르.메이에르 603
【국적】	KR
【심사청구】	청구
【취지】	특허법 제42조의 규정에 의한 출원, 특허법 제60조의 규정에 의한 출원심사를 청구합니다. 대리인 정홍식 (인)
【수수료】	
【기본출원료】	18 면 29,000 원
【가산출원료】	0 면 0 원
【우선권주장료】	0 건 0 원
【심사청구료】	10 항 429,000 원
【합계】	458,000 원
【첨부서류】	1. 요약서·명세서(도면)_1통

**【요약서】****【요약】**

택배서비스 시스템 및 방법이 개시된다. 본 택배서비스 시스템은, 외부와의 통신이 가능하며, 외부로부터 전송되는 신호에 의해 화물 보관함의 도어에 설치된 잠금장치의 개폐 제어가 가능하고, 본체에 설치된 키입력장치를 통해 입력되는 입력번호를 수령하여 외부에 전송가능한 우편함을 구비하며, 외부 통신네트워크에 접속하여, 외부 통신네트워크에 접속된 통신기기로부터 전송되는 비밀번호를 등록받는 웹서비스 제공부, 비밀번호를 저장하는 저장부, 및 우편함과의 통신을 수행하며, 우편함으로부터 전송되는 입력번호와 저장부에 저장된 비밀번호가 일치하는 경우, 우편함으로 잠금장치의 열림 신호를 전송하는 데이터처리/인증부를 구비한다. 이에 의해, 사용자가 가정내에 부재중인 경우에도 택배서비스를 받을 수 있어, 사용자에게 편리성을 제공한다.

**【대표도】**

도 1

**【색인어】**

홈게이트웨이, 택배서비스, 우편함

**【명세서】**

**【발명의 명칭】**

택배서비스 시스템 및 방법 {System and method for delivery service}

**【도면의 간단한 설명】**

도 1은 본 발명에 따른 택배서비스 시스템의 구성을 설명하기 위한 도면,

도 2는 도 1의 우편함의 블록도,

도 3은 본 발명에 따른 택배서비스 시스템의 동작방법의 설명에 제공되는 흐름도,  
그리고

도 4는 통신기기, 홈게이트웨이, 및 우편함간의 데이터 전달과정을 개략적으로 나타내는 신호 흐름도이다.

\* 도면의 주요 부분에 대한 부호의 설명 \*

100 : 통신기기      200 : 외부 통신네트워크

300 : 홈게이트웨이      310 : 웹서비스 제공부

320 : 저장부      330 : 전자메일 전송부

340 : 데이터처리 및 인증부      400 : 우편함

410 : 데이터 변환부      420 : 제어신호 변환부

430 : 입력부      440 : 잠금장치부

**【발명의 상세한 설명】****【발명의 목적】****【발명이 속하는 기술분야 및 그 분야의 종래기술】**

- <12> 본 발명은 택배(宅配)서비스 시스템 및 방법에 관한 것으로, 더욱 상세하게는 홈게이트웨이를 이용하여 사용자가 가정내에 부재중인 경우에도 택배 서비스를 받을 수 있도록 하는 택배서비스 시스템 및 방법에 관한 것이다.
- <13> 일반적으로 게이트웨이(gateway)는 서로 다른 통신 프로토콜을 사용하는 네트워크를 연결하는데 사용하는 장치를 말한다. 이러한 게이트웨이 중 특히 가정 내의 홈 네트워크(home network)와 외부 통신네트워크간의 네트워크 정합을 수행하는 장치를 홈게이트웨이라고 한다.
- <14> 홈 네트워크는 퍼스널 컴퓨터, 팩스 등과 같은 정보계 기기, TV, 셋탑박스, DVD 등과 같은 A/V기기, 커피메이커, 전기밥솥, 냉장고 등과 같은 제어계 기기, 및 리모콘, 인터폰 등과 같은 더미기기 등이 접속되어 구성되며, 이들 기기들은 각각의 카테고리에 따라 전화선, 무선랜, 블루투스, USB, IEEE1394, 전력선 등과 같은 서브망에 연결가능하다.
- <15> 이러한 홈 네트워크와 외부 통신네트워크 사이에 위치하는 홈게이트웨이는 전자무인경비, 홈오토메이션 등 다양한 분야에서 응용되고 있으며, 계속해서 그 응용분야가 연구되고 있다. 이에 따라, 홈게이트웨이를 이용하여 가정내에 사람이 없는 경우에도 택배 서비스를 받을 수 있는 시스템의 구축을 고려해 볼 수 있다.

<16>       택배서비스란, 일정한 요금을 받고 개인 또는 기업으로부터 소형·소량의 화물 등의 운송을 의뢰받아 가정이나 지정된 장소에까지 수송·배달하는 서비스를 말한다. 이러한 택배서비스를 받기 위해서는, 사용자는 전화나 인터넷 웹사이트를 통해 택배회사에 택배서비스를 신청해야 한다. 이 경우, 사용자는 자신의 위치와 서비스 받으려는 화물 및 수신할 사람과 수신할 위치에 대한 것 등의 정보를 택배회사에 알리고, 택배회사에서 화물을 수거해 가는 서비스 요원의 방문을 기다려야한다.

<17>       그런데, 사회가 발달하고 복잡해짐에 따라 핵가족화 되어 부모와 떨어져 사는 가족들이 늘어남과 동시에, 여성인력의 사회진출이 증가함에 따라 택배회사의 서비스 요원의 방문시간대에 가정내에 사람이 없게 되는 경우가 늘고 있다. 이러한 상황에서, 택배서비스 신청 후 서비스 요원의 방문을 기다려야하는 것은 매우 불편할 뿐만 아니라, 택배서비스를 자체를 받지 못하게 하는 경우도 발생시킨다. 또한, 개인적인 사유가 있는 화물을 직장에 가지고 가서, 택배서비스를 신청하는 것도 현실적으로 용이하지 않는 경우도 발생할 수 있다.

<18>       따라서, 집내에 설치되는 홈게이트웨이를 이용하여, 가정내에 사람이 없는 경우에도 택배서비스를 받을 수 있도록 하는 택배서비스 시스템 및 방법이 고려될 필요성이 있다.

**【발명이 이루고자 하는 기술적 과제】**

<19>       본 발명은 상기와 같은 문제점을 해결하기 위하여 안출된 것으로서, 본 발명의 목적은, 사용자가 가정내에 없는 경우에도 택배서비스를 받을 수 있도록 하는 택배서비스 시스템 및 방법을 제공함에 있다.

## 【발명의 구성 및 작용】

<20>       상기 목적을 달성하기 위한 본 발명에 따른 택배서비스 시스템은, 외부와의 통신이 가능하며, 외부로부터 전송되는 신호에 의해 화물 보관함의 도어에 설치된 잠금장치의 개폐 제어가 가능하고, 본체에 설치된 키입력장치를 통해 입력되는 입력번호를 수령하여 외부에 전송가능한 우편함을 구비하며, 외부 통신네트워크에 접속된 통신기기로부터 상기 외부 통신네트워크를 통해 전송되는 비밀번호를 등록받는 웹서비스 제공부, 상기 비밀번호를 저장하는 저장부, 및 상기 우편함과의 통신을 수행하며, 상기 우편함으로부터 전송되는 상기 입력번호와 상기 저장부에 저장된 상기 비밀번호가 일치하는 경우, 상기 우편함으로 상기 잠금장치의 열림 신호를 전송하는 데이터처리 및 인증부를 포함한다. 또한, 상기 통신기기에 상기 우편함으로부터의 응답 신호에 기초한 전자메일을 발송하는 전자메일 전송부를 더 포함하는 것이 바람직하다.

<21>       상기 우편함은, 전송된 상기 열림 신호에 따라 상기 잠금장치를 열어 상기 화물 보관함내의 화물이 수거되도록 한 후, 상기 잠금장치가 다시 잠겨지도록 하는 것이 바람직하다. 이 경우, 상기 우편함은, 상기 데이터처리 및 인증부에 상기 잠금장치의 닫힘 신호를 전송하고, 상기 데이터처리 및 인증부는 전송된 상기 닫힘 신호에 따라 상기 전자메일 전송부를 제어하여, 상기 통신기기에 상기 화물이 수거된 것을 알리는 전자메일을 전송하는 것이 바람직하다.

<22>       상기 우편함은, 상기 데이터처리 및 인증부와 통신을 수행하는 데이터변환부, 상기 잠금장치의 개폐를 제어하는 잠금장치부, 상기 입력번호를 수령하는 입력부, 및 상기 잠금장치부 및 상기 입력부와, 상기 데이터변환부사이의 신호를 해석하고, 인터페이싱하는 제어신호 변환부로 구성하는 것이 가능하다.

- <23> 그리고, 상기 우편함과 상기 데이터처리/인증부는 전력선을 통해 접속되며, 전력선 통신(PLC: power line communication)을 사용하여 통신을 수행하는 것이 가능하다.
- <24> 한편, 본 발명의 택배서비스 방법은, (a) 외부와의 통신이 가능하며, 외부로부터 전송되는 신호에 의해 화물 보관함의 도어에 설치된 잠금장치의 개폐 제어가 가능하고, 본체에 설치된 키입력장치를 통해 입력되는 입력번호를 수령하여 외부에 전송가능한 우편함을 마련하는 단계, (b) 외부 통신네트워크에 접속하여, 상기 외부 통신네트워크에 접속된 통신기기로부터 전송되는 비밀번호를 등록받는 단계, (c) 상기 비밀번호를 저장하는 단계, 및 (d) 상기 우편함으로부터 전송되는 상기 입력번호와 상기 저장부에 저장된 상기 비밀번호가 일치하는 경우, 상기 우편함으로 상기 잠금장치의 열림 신호를 전송하는 단계를 포함한다. 또한, 상기 통신기기에 상기 우편함으로부터의 응답 신호에 기초한 전자메일을 발송하는 단계를 더 포함하는 것이 바람직하다.
- <25> 상기 우편함은, 전송된 상기 열림 신호에 상기 잠금장치를 열어 상기 화물 보관함 내의 화물이 수거되도록 한 후, 상기 잠금장치가 다시 잠겨지도록 하는 것이 바람직하다. 이 경우, 상기 통신기기에 상기 화물이 수거된 것을 알리는 전자메일을 전송하는 것이 바람직하다.
- <26> 이하에서는 도면을 참조하여 본 발명을 보다 상세하게 설명한다.
- <27> 도 1은 본 발명에 따른 택배서비스 시스템의 구성을 설명하기 위한 도면이다.
- <28> 도면을 참조하면, 통신기기(100)와 홈게이트웨이(300)는 각각 외부 통신네트워크(200)에 접속되며, 홈게이트웨이(300)에는 우편함(400)이 접속되어 서로 통신이 가능하다. 우편함(400)의 화물 보관함에는 택배서비스를 받을 화물이 저장되며, 화물보관함의



도어에 설치된 잠금장치(미도시)는 홈게이트웨이(300)와의 통신을 통한 제어에 의해 개폐가 가능하다.

<29>        홈게이트웨이(300)는 웹서비스 제공부(310), 저장부(320), 전자메일 전송부(330), 및 데이터처리 및 인증부(340)로 구성된다.

<30>        웹서비스 제공부(310)는 외부 통신네트워크(200)에 접속된 통신기기(100)로부터 비밀번호를 등록받으며, 이와 함께 통신기기(100)의 전자메일주소 등도 등록받는다. 저장부(320)는 웹서비스 제공부(310)에서 등록 받은 비밀번호 등을 저장한다. 데이터처리 및 인증부(340)는 우편함(400)과의 통신을 위한 인터페이스를 제공하며, 기타 동작에 필요한 데이터 처리 작업을 수행한다. 그리고, 전자메일 전송부(330)는 외부 통신네트워크(200)를 통해 지정된 전자메일주소로 전자메일을 발송한다.

<31>        도 2는 도 1의 우편함(400)의 블록도이다. 도면을 참조하면, 우편함(400)은 데이터 변환부(410), 제어신호 변환부(420), 입력부(430), 및 잠금장치부(440)으로 구성된다.

<32>        데이터변환부(410)는 홈게이트웨이(300)와의 통신을 위한 인터페이스를 제공한다. 입력부(430)는 우편함(400)의 본체에 설치되는 키입력장치(미도시)로부터 입력되는 입력번호를 전송받으며, 이를 제어신호 변환부(420)에 전달한다. 잠금장치부(440)는 화물보관함의 도어에 설치된 잠금장치의 개폐를 제어하며, 현재 잠금장치가 열려있는지 닫혀있는지의 상태를 제어신호 변환부(420)에 전달한다. 제어신호 변환부(420)는, 입력부(430) 및 잠금장치부(440)와 데이터변환부(410)사이의 신호를 해독하고 인터페이싱한다.

<33>        도 3은 도 1 및 도 2에 도시한 택배서비스 신청 시스템의 동작방법의 설명에 제공되는 흐름도이다.

- <34> 흐름도를 참조하면, 먼저 웹에 접속할 수 있는 통신기기(100)는 외부 통신네트워크(200)를 통해 홈게이트웨이(300) 접속하여 비밀번호 및 전자메일주소 등을 등록한다(S500). 이때, 통신기기(100)를 통해 입력되는 비밀번호는 사용자가 설정하여 택배회사에 통보한 비밀번호이거나, 택배회사에서 설정하여 사용자에게 통보한 비밀번호이다. 홈게이트웨이(300)의 웹서비스 제공부(310)는 통신기기(100)로부터 전송되는 비밀번호 등을 전송받아 저장부(320)에 저장한다.
- <35> 택배회사의 서비스 요원은 사용자가 지정한 주소에 위치한 우편함(400)에 도착하여, 우편함(400)의 키입력장치를 통해 미리 설정된 번호를 입력하고, 입력된 입력번호는 우편함(400)의 입력부(430)를 통해 제어신호변환부(420)에 전달되고, 제어신호변환부(420)는 이를 해석하여 데이터변환부(410)에 전달한다. 데이터변환부(410)는 전달된 데이터를 전송을 위한 데이터 포맷으로 변경하여 홈게이트웨이(300)의 데이터처리 및 인증부(340)로 전달된다.
- <36> 데이터처리 및 인증부(340)는 우편함(400)으로부터 전달된 데이터로부터 추출된 입력번호를 수령하고(S510), 이를 저장부(320)에 저장된 비밀번호와 비교하여, 서로 일치하는지 여부를 판단한다(S520).
- <37> 데이터처리 및 인증부(340)의 판단결과, 전송된 입력번호가 저장된 비밀번호와 다른 경우에는 아무런 동작도 수행하지 않고, 비밀번호와 일치하는 입력번호가 입력될때까지 대기한다. 이와 달리, 입력번호가 비밀번호와 일치하는 경우에는, 데이터처리 및 인증부(340)는 우편함(400)에 도어개방 코멘드를 전송한다(S530).
- <38> 홈게이트웨이(300)로부터 전송되는 도어개방 코멘드는 우편함의 데이터변환부(410)에 전달되고, 데이터 변환부(410)는 이를 신호변환하여 제어신호 변환부(420)에 전달한

다. 제어신호 변환부(420)는 전달된 데이터를 해석하여 잠금장치부(440)에 잠금장치를 여는 명령을 발송한다. 이에 의해 우편함(400)의 도어에 설치된 잠금장치가 열리게 되어, 택배회사의 서비스 요원은 우편함(400)의 화물 보관함내에 사용자가 넣어둔 화물을 회수하여 간다.

<39> 화물의 수거후에 우편함의 도어가 다시 닫혀지는 경우, 잠금장치부(440)는 다시 잠금장치를 잠그고, 도어닫힘 코멘드를 제어신호 변환부(420)에 전송한다. 제어신호 변환부(420)는 전달된 도어닫힘 코멘드를 해석하여 데이터변환부(410)에 전달하고, 데이터 변환부(410)는 도어잠금 코멘드를 홈게이트웨이(300)의 데이터처리 및 인증부(340)에 전송한다.

<40> 데이터처리 및 인증부(340)는 우편함(400)으로부터 전송된 도어잠금 코멘드를 수신될 때까지 대기하고(S540), 도어잠금 코멘드가 수신되면, 전자메일 전송부(300)를 제어하여, 전자메일 전송부(330)가 통신기기(100)의 전자메일주소로 처리결과를 전송하도록 하고, 저장부(320)에 저장된 비밀번호를 파기한다(S550). 이러한 과정에 의해, 가정내에 사람이 없는 경우에도 택배서비스를 받을 수 있게 된다.

<41> 데이터처리 및 인증부(340)와 데이터변환부(410)간의 통신은 여러가지 방식에 의해 가능하며, 특히 데이터처리 및 인증부(304)와 데이터변환부(410)간을 전력선으로 연결하고, 전력선을 통해 전력선 통신(PLC: power line communication)이 사용될 수 있다. 전력선 통신은 전력선 안에 있는 주파수 폭 중에서 전력을 주고 받는 데 필요한 폭(약 60Hz)보다 훨씬 높은 폭(1-30Mhz)의 주파수에서 데이터를 주고받는 것이다.

<42> 도 4는 통신기기, 홈게이트웨이, 및 우편함간의 데이터 전달과정을 개략적으로 나타내는 신호 흐름도이다.

<43> 앞서 설명한 바와 같이, 통신기기(100)는 홈게이트웨이(300)에 비밀번호를 등록하고, 홈게이트웨이(300)는 우편함(400)으로부터 입력번호를 수신한다. 홈게이트웨이(300)는 비밀번호와 입력번호가 일치하는 경우, 도어개방 코멘드를 우편함(400)에 전송하고, 우편함(400)은 화물 보관함내의 화물이 수거된 후, 홈게이트웨이(300)에 도어닫힘 코멘드를 전송한다. 홈게이트웨이(300)는 통신기기(100)에 처리결과를 전송하고, 비밀번호를 파기한다.

<44> 한편, 상기한 실시예에서는 택배서비스를 신청한 경우를 예로 들었으나, 본 택배서비스 시스템은 다양한 응용이 가능하다. 예컨대, 소형물품이 배달된 경우, 배달자는 사용자에게 전화를 걸어 비밀번호를 지정받고, 우편함에 지정된 비밀번호를 입력하여 배달된 물품을 화물보관함내에 저장하고 도어를 닫으면, 이를 사용자가 접속한 통신기기에 통보하는 방식 등이 고려될 수 있다.

#### 【발명의 효과】

<45> 이상 설명한 바와 같이, 본 발명에 따르면, 홈게이트웨이를 사용하여 가정내에 사람이 없는 경우에도 택배 서비스를 받을 수 있다. 이에 의해, 택배회사와 사용자간의 원활한 화물 배송이 가능하게 되어, 시간적 측면에서 사용자에게 편리성을 제공한다.

<46> 또한, 이상에서는 본 발명의 바람직한 실시예에 대하여 도시하고 설명하였지만, 본 발명은 상술한 특정의 실시예에 한정되지 아니하며, 청구범위에서 청구하는 본 발명의 요지를 벗어남이 없이 당해 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진자에 의해 다양한 변형실시가 가능한 것은 물론이고, 이러한 변형실시들은 본 발명의 기술적 사상이나 전망으로부터 개별적으로 이해되어져서는 안될 것이다.

**【특허청구범위】****【청구항 1】**

외부와의 통신이 가능하며, 외부로부터 전송되는 신호에 의해 화물 보관함의 도어에 설치된 잠금장치의 개폐 제어가 가능하고, 본체에 설치된 키입력장치를 통해 입력되는 입력번호를 수령하여 외부에 전송가능한 우편함을 구비한 택배서비스 시스템에 있어서,

외부 통신네트워크에 접속되며, 상기 외부 통신네트워크에 접속된 통신기기로부터 전송되는 비밀번호를 등록받는 웹서비스 제공부;

상기 비밀번호를 저장하는 저장부; 및

상기 우편함과의 통신을 수행하며, 상기 우편함으로부터 전송되는 상기 입력번호와 상기 저장부에 저장된 상기 비밀번호가 일치하는 경우, 상기 우편함으로 상기 잠금장치의 열림 신호를 전송하는 데이터처리 및 인증부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 택배서비스 시스템.

**【청구항 2】**

제1항에 있어서,

상기 통신기기에 상기 우편함으로부터의 응답 신호에 기초한 전자메일을 발송하는 전자메일 전송부;를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 택배서비스 시스템.

**【청구항 3】**

제2항에 있어서,

상기 우편함은, 전송되는 상기 열림 신호에 따라 상기 잠금장치를 열어 상기 화물 보관함내의 화물이 수거되도록 한 후, 상기 잠금장치가 다시 잠겨지도록 하는 것을 특징으로 하는 택배서비스 시스템.

**【청구항 4】**

제3항에 있어서,

상기 우편함은, 상기 잠금장치가 다시 잠겨지는 경우, 상기 데이터처리 및 인증부에 상기 잠금장치의 닫힘 신호를 전송하고, 상기 데이터처리 및 인증부는 전송된 상기 닫힘 신호에 따라 상기 전자메일 전송부를 제어하여, 상기 통신기기에 상기 화물이 수거된 것을 알리는 전자메일을 전송하는 것을 특징으로 하는 택배서비스 시스템.

**【청구항 5】**

제4항에 있어서,

상기 우편함은,

상기 데이터처리 및 인증부와 통신을 수행하는 데이터변환부;

상기 잠금장치의 개폐를 제어하는 잠금장치부;

상기 입력번호를 수령하는 입력부; 및

상기 잠금장치부 및 상기 입력부와, 상기 데이터변환부사이의 신호를 해독하고, 인터페이싱하는 제어신호 변환부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 택배서비스 시스템.

**【청구항 6】**

제1항에 있어서,

상기 우편함과 상기 데이터처리/인증부는 전력선을 통해 접속되며, 전력선 통신 (PLC: power line communication)을 사용하여 통신을 수행하는 것을 특징으로 하는 택배 서비스 시스템.

**【청구항 7】**

(a) 외부와의 통신이 가능하며, 외부로부터 전송되는 신호에 의해 화물 보관함의 도어에 설치된 잠금장치의 개폐 제어가 가능하고, 본체에 설치된 키입력장치를 통해 입력되는 입력번호를 수령하여 외부에 전송가능한 우편함을 마련하는 단계;

(b) 외부 통신네트워크에 접속하여, 상기 외부 통신네트워크에 접속된 통신기기로 부터 전송되는 비밀번호를 등록받는 단계;

(c) 상기 비밀번호를 저장하는 단계; 및

(d) 상기 우편함으로부터 전송되는 상기 입력번호와 상기 저장된 상기 비밀번호가 일치하는 경우, 상기 우편함으로 상기 잠금장치의 열림 신호를 전송하는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 하는 택배서비스 방법.

**【청구항 8】**

제7항에 있어서,

상기 통신기기에 상기 우편함으로부터의 응답 신호에 대응되는 전자메일을 발송하는 단계;를 더 포함하는 것을 특징으로 하는 택배서비스 방법.

**【청구항 9】**

제8항에 있어서,

상기 우편함은, 전송된 상기 열림 신호에 따라 상기 잠금장치를 열어 상기 화물 보관함내의 화물이 수거되도록 한 후, 상기 잠금장치가 다시 잠겨지도록 하는 것을 특징으로 하는 택배서비스 방법.

**【청구항 10】**

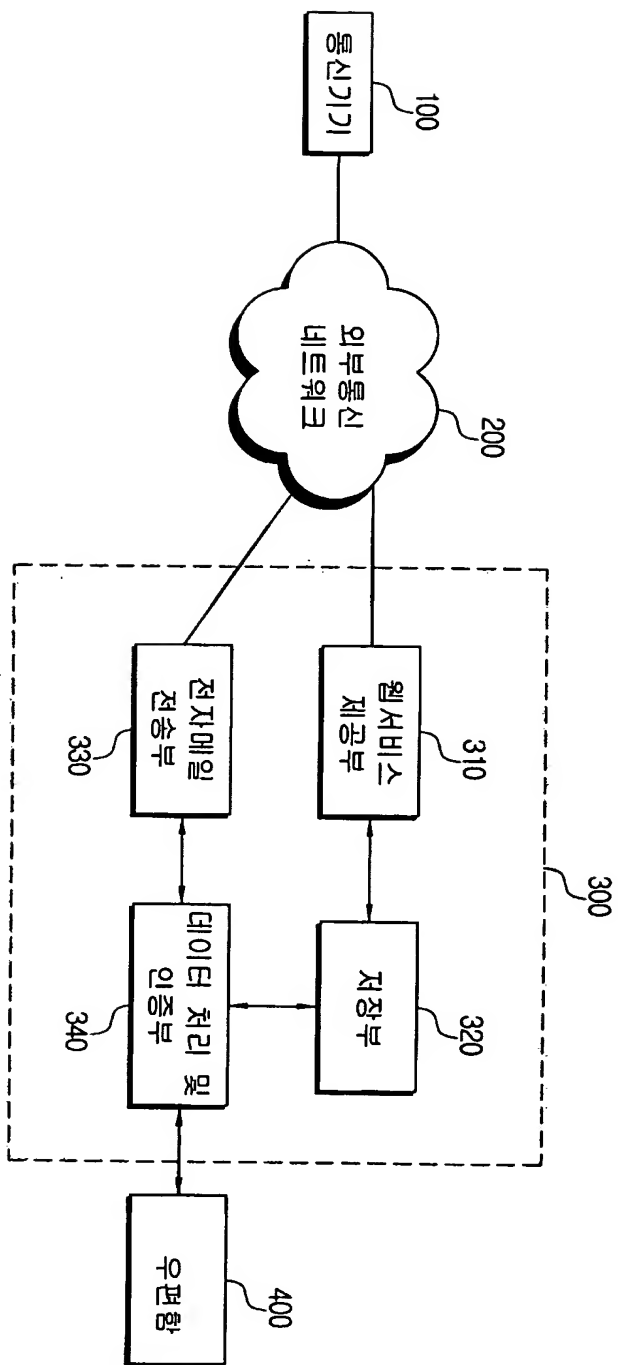
제9항에 있어서,

상기 우편함에서 상기 잠금장치가 다시 잠겨지는 경우, 상기 통신기기에 상기 화물이 수거된 것을 알리는 전자메일을 전송하는 것을 특징으로 하는 택배서비스 방법.

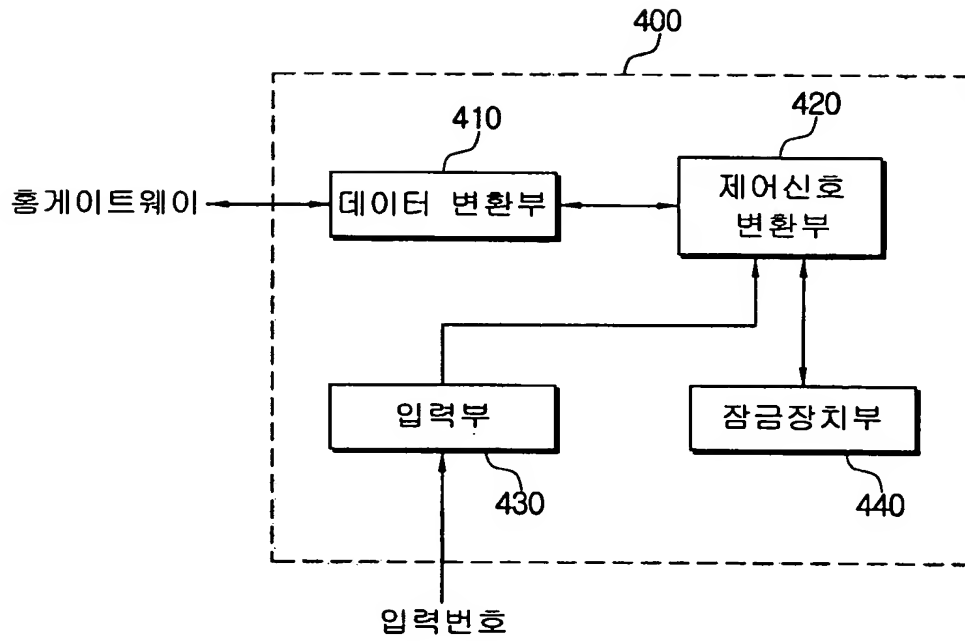


【도면】

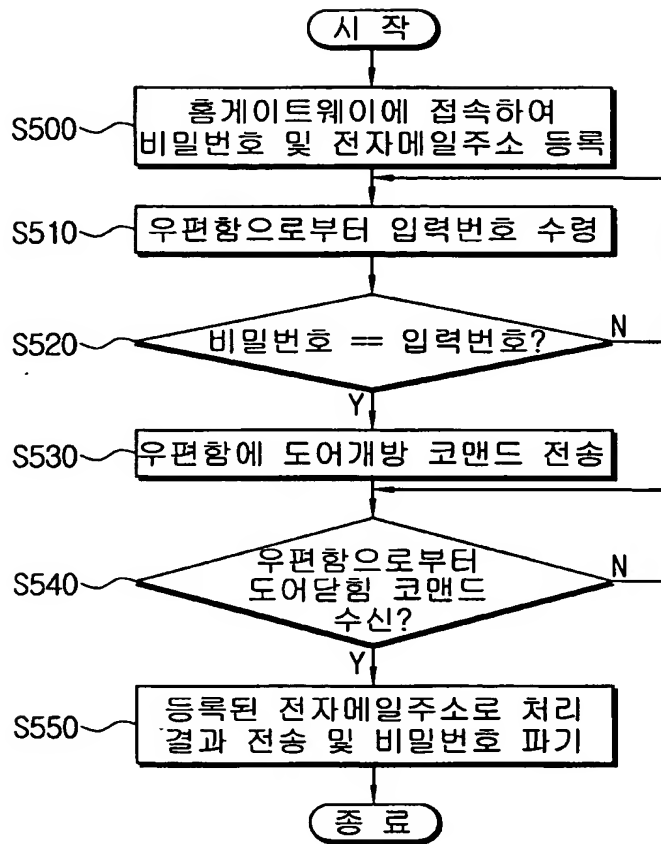
【도 1】



【도 2】



【도 3】



【도 4】

